



WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI

Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Reklamacje przyjmowane są jedynie na piśmie w formie e-mail (mitar@mitar.pl) opatrzone rysunkami/projektem, zdjęciami oraz fakturą/paragonem. Dodatkowo klient zobowiązany jest dostarczyć element reklamowany do wglądu.

Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia odbiorcy od dokonania odbioru ilościowego w dniu zakupu oraz opłaty faktury w przypadku odroczonej płatności.

Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia jakości, rozmiarów, kolorystyki dostarczonych wyrobów przy odbiorze oraz przed montażem. Towar odebrany i poddany przetworzeniu lub montażowi uznaje się za zaakceptowany i zgodny z zamówieniem.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy sprzedaży, której przedmiotem świadczenia jest rzecz na zamówienie, nie prefabrykowana.

Wszelkie wady podlegające reklamacji będą rozpatrywane do 14 dni od momentu dostarczenia mailowo wszystkich niezbędnych dokumentów oraz uszkodzonego elementu.

Zobowiązujemy się do naprawy wady w możliwie dostępnym aktualnie terminie, jednak nie wcześniej niż 20 dni roboczych, zastrzegając, że jest on ściśle uzależniony od dostępności materiału.

Weryfikacji powierzchni elementów meblowych należy dokonać wzrokowo wg metodyki określonej w normie PN-F-06001-1994 – (skrócona wersja w Normie Zakładowej MITAR).

Zgodnie z opisem technicznym wyrobów gwarancji nie podlegają odkształcenia frontów większych niż 1500 mm bez zastosowania specjalnych napinaczy (napinacze po stronie zamawiającego). Szczególnie dotyczy to frontów frezowanych.

Zastrzegamy sobie prawo do oceny oraz kwalifikacji zgłoszonych uszkodzeń.

Zgodnie z Normą Zakładową dopuszczalne jest wystąpienie na powierzchni 1m² wyrobu, wgnieceń, wysklepień, przebarwień, mikropęknięć, wtrąceń w lakier nie przekraczających 2 mm średnicy w ilości 3 szt. W przypadku tylnych powierzchni elementów, dopuszczalne ubytki białej melaminy wynoszą:

W narożnikach - maksymalnie 2 x 2 mm, 2 szt. na 1 element.

Na krawędziach - maksymalnie 3 % obwodu elementu, szerokość do 1 mm.

Reklamacji nie podlegają

- Uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia płyty spowodowane nadmierną wilgotnością w pomieszczeniu.
- Mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe z winy użytkownika.
- Ingerencja osób nieuprawnionych polegająca na naprawach, przeróbkach itp.
- Pęknięcia laminatu w obrębie otworu nie wykonanego w naszym warsztacie.
- Wyroby transportowane osobiście.
- Uszkodzenia powierzchni wyrobu na skutek nieprawidłowej pielęgnacji.
- Różnice w rysunku słoii oraz w kolorystyce fornirów drewnianych i kamiennych.
- Różnice w odcieniu lakieru dla frontów pochodzących z różnych partii produkcyjnych.
- Różnice w odcieniu laminatów HPL pochodzących z różnych partii produkcyjnych. Nie gwarantujemy powtarzalności ocienia koloru laminatów HPL w nowych partiach dostawy.
- Różnice kolorystyczne wynikające z doróbek elementów.



Biuro i Zakład produkcyjny
ul. Starowiejska 12, 05-825 Kady
Tel. 22 755 10 30
mitar@mitar.pl www.mitar.pl

- Różnice odcieni względem próbek poglądowych.
- Uszkodzenia wynikłe na skutek nie zastosowania się do opisów technicznych.
- Uszkodzenia krawędzi spowodowane nadmierną temperaturą, która bezpośrednio działa na wyrób np. okolice piekarnika - uchylanie drzwi, stosowanie sprzętu kuchennego nie do zabudowy itp.
- Fronty meblowe MDF lub fornirowane, zakupione w stanie surowym, wykończone we własnym zakresie lub przez innych producentów.
- Informacje zawarte w opisach technicznych wyrobów.

Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji za wady fizyczne, jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy działu handlowego firmy MITAR o wadzie NIEZWŁOCZNIE (max do 1 miesiąca) od jej wykrycia.

Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji, jeżeli dokona zmian w konstrukcji (w tym wymiarów) wyrobu / mebla na własną rękę.

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności i konsekwencji wynikających z braku zaznajomienia się przez Klienta ze wszystkimi ogólnodostępnymi na naszej stronie (www.mitar.pl) dokumentami w postaci plików informacyjnych takich jak warunki gwarancji, Norma Zakładowa oraz opisy techniczne wyrobów.